

An alle Kunden die unseren Remote
und telefonischen Service nutzen

Kosten des Remote-Service (Internet/Telefon)

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für unseren Fernwartungs-, Diagnose und Reparaturservice interessieren. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass wir **telefonischen Support oder Fernzugriff** nicht mehr generell kostenfrei anbieten können.

Sie erhalten bei jeder Remote-Session ein Protokoll aus welchem Sie den Zeitaufwand ersehen können/ bei telefonischem Support erhalten Sie einen Servicenachweis generell erhalten Sie eine Rechnung, welcher ein Stundensatz von **105,--€ netto** zu Grunde liegt. Ihre Abrechnung erfolgt Minuten genau.

Bitte beachten Sie das die Berechnung dieser Dienstleistung unserer Kulanz unterliegt und als grundlegend kostenpflichtig zu verstehen ist.

Nutzen Sie unseren Remote-Service und sparen Sie Kosten verursacht durch Anfahrten und unnötige Wartezeiten durch Stau und Anreise.

Mit freundlichen Grüßen



Andre Knippenberg
(Geschäftsführer)

Einverständnis Kunde:

Firmenbezeichnung / Unterschrift

Datum / Name in Blockschrift