

EIZO – Garantie und Reparatur

Deutsche Übersetzung · Quelle: <https://www.eizoglobal.com/support/warranty/index.html> · Stand: 15. September 2026
Serviceinformation der ColorMatch GmbH. Diese Übersetzung ist unverbindlich; rechtlich maßgeblich ist ausschließlich die englische Originalfassung der EIZO Corporation (im Shop ebenfalls als PDF hinterlegt).

Alle Garantien gelten nur in Ländern oder Gebieten, in denen EIZO-Konzerngesellschaften und autorisierte Vertriebspartner ansässig sind. Für weitere Garantiedetails wenden Sie sich bitte über die Seite „Contact EIZO“ an die EIZO-Konzerngesellschaft oder den autorisierten EIZO-Vertriebspartner in Ihrer Region.

Garantiedauer nach Produkttyp

Für die Garantie von CuratOR-Produkten wenden Sie sich bitte an die EIZO-Konzerngesellschaft oder den Vertriebspartner in Ihrem Land.

FlexScan

Modelle	Garantiedauer	Pixel-Policy
Premium EV3851X, EV3451X New Standard EV2740S, EV2720S Basic EV2410R, EV2400R	7 Jahre (Gerät und LCD-Panel) Nutzungsdauer begrenzt auf max. 30.000 Stunden	Null helle (dauerhaft leuchtende) Subpixel für sechs Monate. Details siehe EIZO Bright Pixel Policy.
FlexScan FLT FLT Premium EV4340X, EV3895, EV3450XC, EV3240X, EV2740X, EV2795, EV2495, EV2490 New Standard EV3285, EV2781, EV2785, EV2780, EV2485, EV2480 Basic EV2760, EV2750, EV2456, EV2457, EV2455, EV2451, EV2460, EV2450, EV2360 Wide EV3237, EV2736W, EV2436W, EV2430, EV2336W Square EV2730Q	5 Jahre (Gerät und LCD-Panel) Nutzungsdauer begrenzt auf max. 30.000 Stunden	Null helle (dauerhaft leuchtende) Subpixel für sechs Monate bei Geräten, die am 1. September 2015 oder später gekauft wurden (ausgenommen EV4340X). Details siehe EIZO Bright Pixel Policy.
Wide EV2416W, EV2316W, EV2216W Square S2134, S2133, S1933, S1923, S1903, S1734, S1703-A, S1703, S1504, S1503-A, S1503	5 Jahre (Gerät und LCD-Panel) Nutzungsdauer begrenzt auf max. 30.000 Stunden	–
Alle FlexScan-Monitore ab 17" (außer Touch-Panels), die zwischen dem 1. Juni 2003 und dem 31. Mai 2012 angekündigt wurden, sowie die Modelle S1501-B, S1501, L557, L695, L767, L985E	5 Jahre (Gerät) 3 Jahre (LCD-Panel) Nutzungsdauer begrenzt auf max. 30.000 Stunden	–
Alle oben nicht aufgeführten Modelle (einschließlich Touch-Panels).	3 Jahre (Gerät und LCD-Panel)	–

ColorEdge

Modelle	Garantiedauer – Gerät	Garantiedauer – Panel	Garantiedauer – Helligkeit & Farbe	Pixel-Policy
CG3200X	5 Jahre ab Kaufdatum Nutzungsdauer begrenzt auf max. 30.000 Stunden	1 Jahr ab Kaufdatum Nutzungsdauer begrenzt auf 10.000 Stunden. Bildkonservierung oder Einbrennen infolge längerer Darstellung sehr heller Inhalte oder statischer Bilder ist von der Garantie nicht abgedeckt.	–	Null helle (dauerhaft leuchtende) Subpixel für sechs Monate ab Kaufdatum. Details siehe EIZO Bright Pixel Policy.
CG1, CG3146, CG3145	5 Jahre ab Kaufdatum Nutzungsdauer begrenzt auf max. 10.000 Stunden	5 Jahre ab Kaufdatum Nutzungsdauer begrenzt auf max. 10.000 Stunden	Bei Betrieb mit einer Farbtemperatur von 6500 K wird eine Helligkeit von mindestens 800 cd/m ² garantiert.	Null helle (dauerhaft leuchtende) Subpixel für sechs Monate bei Geräten, die am 1. September 2015 oder später gekauft wurden. Details siehe EIZO Bright Pixel Policy.
CG3100X	5 Jahre ab Kaufdatum Nutzungsdauer begrenzt auf max. 30.000 Stunden	5 Jahre ab Kaufdatum Nutzungsdauer begrenzt auf max. 10.000 Stunden	Bei Betrieb mit einer Farbtemperatur von 6500 K wird eine Helligkeit von mindestens 120 cd/m ² garantiert.	
CG319X, CG2700X, CG2700S, CG279X, CG2400SV, CG2400S	5 Jahre ab Kaufdatum Nutzungsdauer begrenzt auf max. 10.000 Stunden		Bei Betrieb mit einer Farbtemperatur von 5000 – 6500 K wird eine Helligkeit von mindestens 120 cd/m ² garantiert.	
CG318-4K, CG248-4K, CG277, CG2730, CG247X, CG247, CG2420	5 Jahre ab Kaufdatum Nutzungsdauer begrenzt auf max. 10.000 Stunden		Bei Betrieb mit einer Farbtemperatur von 5000 – 6500 K wird eine Helligkeit von mindestens 120 cd/m ² garantiert.	
CG276, CG246	5 Jahre ab Kaufdatum Nutzungsdauer begrenzt auf max. 10.000 Stunden		Bei Betrieb mit einer Farbtemperatur von 5000 – 6500 K wird eine Helligkeit von mindestens 120 cd/m ² garantiert.	–

Modelle	Garantiedauer – Gerät	Garantiedauer – Panel	Garantiedauer – Helligkeit & Farbe	Pixel-Policy
CX271, CX241, CS3200X, CS2740, CS2731, CS2730, CS270, CS240, CS2400S, CS2420, CS2400R, CS2410, CS230	5 Jahre ab Kaufdatum Nutzungsdauer begrenzt auf max. 10.000 Stunden		–	Null helle (dauerhaft leuchtende) Subpixel für sechs Monate bei Geräten, die am 1. September 2015 oder später gekauft wurden. Details siehe EIZO Bright Pixel Policy.
CX270, CX240	5 Jahre ab Kaufdatum Nutzungsdauer begrenzt auf max. 10.000 Stunden		–	–
CG303W, CG301W, CG275W, CG245W, CG243W, CG242W, CG241W, CG223W	3 Jahre* ab Kaufdatum Nutzungsdauer begrenzt auf max. 30.000 Stunden *CG220: 2 Jahre	3 Jahre ab Kaufdatum Nutzungsdauer begrenzt auf max. 10.000 Stunden	Bei Betrieb mit einer Farbtemperatur von 5000 – 6500 K wird eine Helligkeit von 120 cd/m ² garantiert.	–
CG211, CG221, CG232W	3 Jahre ab Kaufdatum Nutzungsdauer begrenzt auf max. 10.000 Stunden		Bei Betrieb mit einer Farbtemperatur von 5000 – 6500 K wird eine Helligkeit von 100 cd/m ² garantiert.	
CG222W	3 Jahre ab Kaufdatum Nutzungsdauer begrenzt auf max. 10.000 Stunden		Bei Betrieb mit einer Farbtemperatur von 5000 – 6500 K wird eine Helligkeit von 80 cd/m ² garantiert.	
CE240W, CE210W, CG220, CG19	–			

Hinweis: Die Zeilengruppierung der Online-Tabelle (verbundene Zellen) wurde so genau wie möglich übernommen. Im Zweifel gilt die Online-Tabelle.

FORIS

Modelle	Garantiedauer	Pixel-Policy
NOVA	3 Jahre (Gerät und LCD-Panel)	Null helle (dauerhaft leuchtende) Subpixel für sechs Monate ab Kaufdatum. Details siehe EIZO Bright Pixel Policy.

Modelle	Garantiedauer	Pixel-Policy
FS2735, FS2434, FG2421	5 Jahre (Gerät und LCD-Panel) Nutzungsdauer begrenzt auf max. 30.000 Stunden	Null helle (dauerhaft leuchtende) Subpixel für sechs Monate ab Kaufdatum bei Käufen am 1. September 2015 oder später. Details siehe EIZO Bright Pixel Policy.
FS2333	5 Jahre (Gerät und LCD-Panel) Nutzungsdauer begrenzt auf max. 30.000 Stunden	–
Alle vor dem 1. Juni 2012 eingeführten Modelle.	5 Jahre (Gerät) 3 Jahre (LCD-Panel) Nutzungsdauer begrenzt auf max. 30.000 Stunden	–

RadiForce

Modelle	Garantiedauer
Multi-Modality-Monitore RadiForce RX1270, RX670, RX660 Mammographie-Monitore RadiForce RX570, RX560, GX570, GX560 Medizinische Monitore RadiForce RX370, RX270 RadiForce MX317W, MX243W, MX217, MX194	5 Jahre
Medizinische Monitore RadiForce MS236WT-A	3 Jahre

Pathology

Modelle	Garantiedauer
PX3150	5 Jahre

DuraVision

Modelle	Garantiedauer
MDU5501WT, MDF4601WT, MDF2701W, MDF2701W-T, FDF2382WT, FDU2603W, FDU2603WT, FDU2602W, FDU2602WT, MDF2401W, MDF2401W-T, FDF2121WT-A, FDF2182WT, FDU2101, FDU2101T, FDS1921T, MDS1901, MDS1901-T, FDS1904, FDS1904T, FDF1983WT, FDS1783T, FDS1782T, FDS1721T, FDF1683WT, FDX1502T-A, FDX1502T, FDX1501T-A, FDX1501-A	3 Jahre
Alle oben nicht aufgeführten Modelle	2 Jahre

Raptor / Re/Vue

Modelle	Garantiedauer
Raptor WS3001	5 Jahre (Gerät) 3 Jahre (LCD-Panel) Nutzungsdauer begrenzt auf max. 30.000 Stunden
Raptor-Monitore (außer WS3001) Raptor-Grafikkarten Re/Vue Videoaufzeichnungs- und Streaminglösungen	2 Jahre

eClient

Modelle	Garantiedauer
Alle Modelle	3 Jahre

Zubehör

Modelle	Garantiedauer
i-Sound Lautsprechereinheit	3 Jahre
Optionale LCD-Monitorarme, Standfüße und Lichtschutzblenden, die separat vom Monitor verkauft werden	1 Jahr

Alle Garantien gelten nur in Ländern oder Gebieten, in denen EIZO-Konzerngesellschaften und autorisierte Vertriebspartner ansässig sind.

Für weitere Garantiedetails wenden Sie sich bitte über die Seite „Contact EIZO“ an die EIZO-Konzerngesellschaft oder den autorisierten EIZO-Vertriebspartner in Ihrer Region.

Über die eingeschränkte Standardgarantie für FlexScan- oder FORIS-Produkte hinaus bietet EIZO gegen Aufpreis eine zusätzliche dreijährige (3) Garantieoption ab Ablauf der Standardgarantie an (nur USA). Weitere Informationen erteilt das EIZO-Büro in den USA.

Allgemeine Bestimmungen

Ungeachtet aller anderen Bestimmungen dieser Garantie haben EIZO und die Vertriebspartner in den nachfolgend genannten Fällen keinerlei Verpflichtung aus dieser Garantie:

- Mängel des Produkts, die durch Transportschäden, Modifikation, Veränderung, Missbrauch, unsachgemäßen Gebrauch, Unfall, fehlerhafte Installation, Katastrophen, mangelhafte Wartung und/oder unsachgemäße Reparatur durch Dritte, die nicht EIZO oder Vertriebspartner sind, verursacht wurden;
- Inkompatibilitäten des Produkts aufgrund möglicher technischer Neuerungen und/oder Vorschriften;
- Verschlechterungen des Sensors, einschließlich der Messwerte des Sensors;
- Mängel des Produkts, die durch externe Geräte verursacht wurden;
- Mängel des Produkts, die durch den Einsatz unter anderen Umgebungsbedingungen als den von EIZO und den Vertriebspartnern vorgesehenen verursacht wurden;
- Verschlechterungen des Produktzubehörs (z. B. Kabel, Benutzerhandbuch, CD-ROM usw.);

- g. Verschlechterungen von Verbrauchsmaterialien und/oder Zubehör des Produkts (z. B. Batterien, Fernbedienung, Touch-Pen usw.);
- h. Äußere Verschlechterungen oder Verfärbungen des Produkts, einschließlich der Oberfläche des OLED-Panels, des LCD-Panels, des Touch-Panels und des Schutzpanels;
- i. Mängel des Produkts, die durch die Aufstellung an einem Ort verursacht wurden, an dem es starken Vibrationen oder Stößen ausgesetzt sein kann;
- j. Mängel des Produkts, die durch aus Batterien austretende Flüssigkeit verursacht wurden;
- k. Verschlechterungen des Produkts, die durch den Betrieb mit einer höheren als der im Benutzerhandbuch empfohlenen Helligkeit verursacht wurden;
- l. Verschlechterungen der Anzeigeleistung, die durch den Verschleiß von Verschleißteilen wie OLED-Panel, LCD-Panel und/oder Hintergrundbeleuchtung usw. verursacht wurden (z. B. Änderungen der Helligkeitsgleichmäßigkeit, Farbänderungen, Änderungen der Farbgleichmäßigkeit, Pixelfehler einschließlich eingebrannter Pixel usw.).

EIZO Bright Pixel Policy für FlexScan, ColorEdge und FORIS

Bedingungen der EIZO Bright Pixel Policy

Die Policy von EIZO deckt sichtbare, helle (dauerhaft leuchtende) Subpixel gemäß der folgenden Tabelle ab.

Helle Subpixel-Fehler	Null helle Pixel
Definition heller Subpixel	Ein rotes, blaues oder grünes Pixel, das auf schwarzem Hintergrund eines LCD-Bildschirms dauerhaft leuchtet, gilt als helles Subpixel. Ein Pixel, das auf weißem Hintergrund eines LCD-Bildschirms dauerhaft dunkel oder farbig ist, gilt als dunkles Pixel. Dunkle Subpixel sind von dieser Policy nicht abgedeckt.
Nutzungsbedingungen	Umgebungsbeleuchtung über 500 Lux (typische Büroumgebung) Betrachtungsabstand über 35 cm
Anwendbare Modelle	Siehe die Garantiebedingungen für FlexScan, ColorEdge und FORIS oben
Garantiezeitraum	Sechs Monate ab Kaufdatum bei Käufen am 1. September 2015 oder später.

Pixelstruktur

Ein vollständiges (weißes) Pixel besteht aus je einem roten, grünen und blauen Subpixel.

Was ist ein helles Subpixel?

Ein helles Subpixel ist ein dauerhaft leuchtendes Subpixel. Im Beispiel auf der EIZO-Website bleibt das rote Subpixel erleuchtet, auch wenn die umliegenden Subpixel dunkel sind.

Folgende Fälle sind von der EIZO Bright Pixel Policy nicht abgedeckt

- Teilweise leuchtend, Typ 1
- Teilweise leuchtend, Typ 2
- Fremdkörper

Dunkle Subpixel

Ein Subpixel, das auf weißem Hintergrund dauerhaft farbig ist.

Reparaturservice für Kunden

Wenn Ihr EIZO-Monitor repariert werden muss, wenden Sie sich bitte an die auf der Seite „Contact EIZO“ aufgeführte EIZO-Konzerngesellschaft oder den Vertriebspartner in Ihrem Land.

Reparatur bzw. Austausch von LCD-Panels wird für mindestens 5 Jahre ab Kaufdatum unterstützt. Bitte beachten Sie, dass LCD-Panels im Rahmen dieses Reparaturservices nicht aufgerüstet werden können.

Ersatzteile

Folgende Ersatzteile für EIZO-Monitore können zum Selbsteinbau angefordert werden. Wenden Sie sich bitte an die auf der Seite „Contact EIZO“ aufgeführte EIZO-Konzerngesellschaft oder den Vertriebspartner in Ihrem Land.

- Netzkabel
- Signalkabel
- USB-Kabel
- Standfuß
- Kabelabdeckung
- Externes Netzteil
- Fernbedienung

Teilenummern und detaillierte Einbauanleitungen entnehmen Sie bitte dem Benutzerhandbuch bzw. der Installationsanleitung Ihres Monitors. Produktteile sind bis zu drei Jahre (sieben Jahre für externes Netzteil und Fernbedienung) nach Produktionsende des Monitors verfügbar. Ist das angeforderte Teil nicht verfügbar, behält sich EIZO vor, einen Ersatz anzubieten.

Antrag auf Zulassung als autorisiertes Reparaturzentrum (nur EU-Länder)

Um sich als autorisiertes Reparaturzentrum für EIZO-Monitore zu bewerben, folgen Sie bitte den Schritten auf der EIZO-Website zur Kontaktaufnahme. EIZO antwortet innerhalb von fünf Werktagen. Dies ist kein Antrag auf Reparatur oder Prüfung von EIZO-Produkten.

Mit der Kontaktaufnahme erklären Sie sich damit einverstanden, dass EIZO die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten speichern darf. Diese Daten werden ausschließlich zur Prüfung der Registrierung als Reparaturunternehmen verwendet. Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von EIZO.